



EQUALIA, SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

PRESENTACIÓN GENERAL

EQUALIA, SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

Avda. de la Albufera, 321 - 28031 (Madrid)

Teléfono: (+34) 91 757 00 30

Fax: (+34) 91 757 00 04

<http://www.equalia.es>

info@equalia.es



No Se Preocupe, Nosotros Nos Ocupamos

EQUALIA, desde su nacimiento, cuenta con el claro objetivo de **prestar apoyo a sus clientes** para ayudarles a conseguir optimizar sus recursos, su operativa, la imagen que lanza al mercado, así como buscar **la máxima eficiencia y eficacia**, contribuyendo a la **continuidad de su negocio**.

Ofrecemos un servicio integral a nuestros clientes, a través de **nuestras diferentes Divisiones**, de manera que podamos **asegurar soluciones a todas sus necesidades** y no tenga que preocuparse de recurrir a otras entidades, lo que nos permite crear un **fuerte vínculo con nuestros clientes** que nos hará **avanzar juntos**.

Queremos que nuestros Clientes confíen plenamente en nosotros, por lo que debemos mantener un inmejorable nivel de calidad en nuestros servicios, y así asegurarnos un alto nivel de satisfacción.

Además, **nos encargamos de TODO** lo necesario para la ejecución perfecta de sus proyectos, de forma que su empresa se centre realmente en su negocio, sin interferencias ni preocupaciones.

Nuestra experiencia y profesionalidad nos ha permitido evolucionar hasta convertirnos en una **empresa ágil, flexible, fiable, honesta, altamente competitiva**, que cuenta con un **personal cualificado** y cuidadosamente escogido en base a los valores de la Organización.

Llevamos a la práctica un modelo de empresa que busca la **eficacia, la eficiencia y la satisfacción de nuestros clientes**, así como de todas las entidades relacionadas con nosotros – proveedores, colaboradores, entidades públicas, sociedad, entorno, etc. – y la motivación de todas las personas que integran nuestra Organización.

Nuestra Metodología

Para nosotros es fundamental que nuestros clientes tengan la certeza de que les vamos a proporcionar un **inmejorable trabajo y una máxima satisfacción**, por lo que ponemos a su disposición el **personal que mejor se adapta a sus necesidades**, adecuando cada proyecto a cada cliente y cada situación.

Igualmente, consideramos imprescindible mantener un **continuo contacto e intercambio de información**, de manera que en todo momento conozcamos sus inquietudes y podamos aportar **la mejor solución posible a cualquier situación/necesidad**.

Asimismo, trabajamos firmemente para aportar la mejor atención a nuestros clientes, no solo técnicamente, sino en cualquier ámbito, ya que consideramos imprescindible que en todo momento sientan la importancia que tienen para nosotros y perciban que trabajamos para aportar el apoyo que necesitan en cada una de las actividades.

Es importante reseñar que creemos que debe existir un **contacto permanente entre nuestro personal y usted**, con objeto de prestarle el apoyo necesario en todo momento y las mejores opciones para su mejora, para lo que hemos establecido un proceso de **Atención al Cliente y un Servicio Posventa** inmejorable.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>



Como Somos

NUESTRA VISION: Conseguir que todos nuestros clientes, y todos los demás agentes relacionados con nosotros, perciban que nuestro apoyo es fundamental para la **mejora de sus negocios**.

Igualmente perseguimos mostrar nuestra **honradez, profesionalidad y honestidad**, y la de todas las personas que comprenden nuestra Organización

NUESTRA MISION: Proporcionar a nuestros clientes, **soluciones eficaces y eficientes** para su óptimo funcionamiento, de manera que se **centren en su negocio**, sin interferencias, y así ayudarles a **crear un mayor valor** en sus iniciativas, presentes y futuras.

Del mismo modo, pretendemos crear un **espacio de trabajo adecuado** a las necesidades de nuestros trabajadores en el que se conjuguen profesionalidad, conocimientos, empatía, que nos permita ofrecer tanto a nuestros clientes, como a proveedores y colaboradores, el **apoyo y la atención necesaria**, y sobretodo un **inmejorable servicio y gestión**.

NUESTROS VALORES: Nuestros valores fundamentales se pueden resumir en:

- **Calidad de servicio y profesionalidad.** Siempre intentaremos dar un servicio de alta calidad, con el objetivo final de ser útiles a nuestros clientes.
- **Respeto y lealtad a nuestros clientes**, proveedores y colaboradores. Igualmente perseguiremos que tanto nuestros clientes, como los demás agentes con los que nos relacionemos, sientan que no les vamos a fallar.
- **Honradez, transparencia y profesionalidad en la gestión.** Todas las Organizaciones con las que nos relacionemos profesionalmente, pueden estar seguras de que **EQUALIA** será rigurosa en este sentido en todos los ámbitos que nos compete.
- **Conservación del Medio Ambiente.** Haremos todo lo que este en nuestra mano para que el impacto provocado en el medio ambiente sea el menor posible.
- **Establecimiento de un buen ambiente laboral**, contribuyendo siempre que sea posible a la conciliación de la vida familiar de nuestros empleados.
- **Trabajo en equipo.** Intentaremos que el trabajo en equipo sea algo importante en nuestra Organización para conseguir así que el trabajo global sea el pretendido.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

¿Por qué confiar en nosotros?

A continuación podrá encontrar el decálogo de razones por las que puede confiar en nosotros.

1. Atención al Cliente

Si de algo estamos orgullosos es del servicio de atención al cliente que ofrecemos. Respondemos de forma rápida, amable y eficaz a todas sus preguntas y asuntos que se susciten.

Siempre estamos disponibles para usted.

2. Experiencia

Somos una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado y totalmente consolidada, lo que sin duda le aportará confianza. Además, es un factor determinante para adelantarnos a nuestra competencia en la previsión de negocio y así ofrecerle los mejores servicios.

3. Honradez, Transparencia y Profesionalidad

Somos profesionales y respetamos tanto a nuestros Clientes, como a todas las Organizaciones con las que nos relacionamos, garantizándoles el respeto, seriedad, responsabilidad y estabilidad que están buscando. **EQUALIA** será rigurosa en este sentido en todos los ámbitos que nos compete.

Es obligación de nuestra empresa ser totalmente honestos en todo lo que digamos y hagamos.

4. Calidad de servicios

Proporcionamos un servicio de alta calidad, con una atención totalmente personalizada y con el objetivo final de ser útiles a nuestros Clientes.

Además contamos con un personal altamente cualificado en todas las áreas de la Organización, que asegurará su máxima satisfacción.

5. Servicio Integral

Queremos dar un servicio integral de manera que podamos ofrecerle soluciones a todas sus necesidades y no tenga que preocuparse de recurrir a otras entidades.

Si queremos que nuestros Clientes confíen plenamente en nosotros, debemos mantener un inmejorable nivel de calidad en nuestros servicios, con objeto de que mantengan un alto nivel de satisfacción.

Además nos encargamos de TODO lo necesario para la ejecución perfecta de sus proyectos, de forma que su empresa se centre realmente en su negocio, sin interferencias ni preocupaciones.

6. Satisfacción de nuestros clientes

La base de cualquier negocio es mantener un alto grado en la satisfacción de los clientes. En nuestro caso, intentamos que esto sea una de nuestras líneas maestras, por lo que trabajamos duro para conseguirlo.

Nuestro índice de satisfacción actual es muy alto, esto hace que nuestros clientes trabajen de manera prolongada en el tiempo con nosotros.

7. Personalización de Proyectos

Cada organización tiene su propia cultura, política, procesos, personas y, por supuesto, necesidades.

Por eso, los servicios que les prestamos deben ser totalmente personalizados para que realmente sirvamos de apoyo y ayuda, y podamos cumplir los objetivos de cada uno de los proyectos.

Cada trabajo necesita su análisis, su proceso de ejecución y sus verificaciones.

8. Conocimiento de sus necesidades

Qué puede ser más eficiente que conocer cuáles son las necesidades reales de su Organización y a partir de ahí consensuar la solución que necesita con el fin de encontrar la mejor opción posible. **Trabajamos para ello.**

9. Tiempos de respuesta

Garantizamos unos tiempos de respuesta optimizados al máximo con objeto de poner solución a todos sus problemas.

10. Conservación del Medio Ambiente

Hacemos todo lo que este en nuestra mano para que el impacto provocado en el medio ambiente sea el menor posible y, de esta manera colaborar con un Desarrollo Sostenible.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Sistemas de Gestión

Los **Sistemas de Gestión son herramientas vitales** para que una Organización pueda gestionar y mejorar todos los aspectos inherentes a su actividad, sus políticas, sus procedimientos, sus procesos.

EQUALIA pone a su disposición nuestros servicios en este ámbito que se resumen a continuación:

- Asesoramiento e implementación de Sistemas de Gestión
- Mantenimiento de Sistemas de Gestión
- Auditorías internas de Sistemas de Gestión
- Modificación, optimización y mejora de Sistemas de gestión ya implantados.
- Integración de Sistemas
- Diagnósticos sobre el Estado de los Sistemas de Gestión
- Soporte para Auditorías externas realizadas por las diferentes entidades de Certificación
- Externalización parcial de Departamento de Gestión
- Outsourcing de personal para departamentos de Gestión

Entre los Sistemas de Gestión Normalizados basados en estándares internacionales (ISO, EFQM, OSHAS, etc.), se encuentran:

| Sistemas de Gestión Normalizados | Sistemas de Gestión no Normalizados |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 Sists de Gestión de la Calidad • ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental • OHSAS 18001 Sist. Gest. de seguridad y salud ... • ISO 22000 Sist. Gest. de inocuidad de alimentos • ISO 27001 Sist. Gest. de seguridad de la información • ISO 50001 Sistemas de Gestión Energética • ... | <ul style="list-style-type: none"> • Análisis, Gestión y Optimización de la Organización • Análisis, Gestión y Mejora de Procesos • Análisis, Gestión y Optimización de Recursos • Análisis y Gestión de Costes • Análisis y Seguridad informática • Análisis de franquicias y Manuales de franquiciado • ... |

Muchos de estos Sistemas son **Integrables** con lo que, entre otras cosas, logramos un **significativo ahorro** de recursos en el desarrollo e implementación del Sistema Integrado de Gestión y una **menor inversión** que la necesaria para los procesos de certificación de manera independiente.

Todos estos Sistemas de gestión pueden ser implantados en **cualquier tipo de Organización**, sea cual sea su actividad y su tamaño. A su vez, muchos de ellos son certificables, lo cual implica un prestigio añadido reconocido a nivel internacional.

Todos estos servicios tienen como objetivo la identificación e implantación de oportunidades de mejora que contribuyan a mejorar la gestión de la empresa en cualquier ámbito del negocio.

Además de ayudarle en sus proyectos de Optimización y Mejora, podemos realizar seguimientos continuos con la periodicidad que sea necesario en cada caso.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Ley De Protección De Datos

Con motivo de la entrada en vigor de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal surgen una serie de obligaciones para todos los organismos que posean ficheros con datos de carácter personal.

El R. D. 1720/2007 establece los diferentes niveles de seguridad a adoptar, clasificándolos en nivel de seguridad básico, medio y alto, en función de la tipología de los datos que cada Organización trate. Para cada nivel es exigible cumplir con requisitos específicos.

EQUALIA le ayudará a adecuar su Organización a los requisitos de la **Ley Orgánica de Protección de Datos** y así cumplir con la legislación vigente en esta materia.

Además, para garantizar el cumplimiento continuo de la LOPD, **EQUALIA** pone a su disposición los siguientes servicios:

- Mantenimientos
- Auditorías internas
- Modificación, Optimización y Mejora

Cumplir la Ley es obligación de todos.

Legislación Ambiental

Podemos ayudarle en la **definición inicial de la legislación de carácter ambiental** que le aplica en cada momento, mediante los siguientes servicios:

- Búsqueda, análisis e identificación inicial de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Presentación de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Resumen y extracción de los requisitos de la legislación de carácter ambiental aplicable.

Una vez recopilada la legislación inicial de carácter ambiental aplicable, se realizará una **Evaluación inicial** que detalle el **grado de cumplimiento de los requisitos legales** establecidos en la legislación de carácter ambiental.

Además de todo esto, **EQUALIA** realizará las labores de **Asesoramiento y Actualización de la legislación** de carácter ambiental aplicable, según las **necesidades de cada cliente** lo que supone la **definición y actualización** de la misma a través de un asesoramiento periódico, que contempla las siguientes tareas:

- Actualización de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Presentación de las actualizaciones de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Resumen y extracción de los requisitos de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Evaluación periódica del grado de cumplimiento legal en base a la legislación de carácter ambiental aplicable.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Soporte y mantenimiento de Sistemas Informáticos

Consideramos fundamental que cualquier **Infraestructura Informática** se mantenga continuamente en perfecto estado, **para así garantizar un rendimiento adecuado**. Para ello es necesario hacer una **buena planificación** y así, minimizar los problemas y la importancia de los mismos cuando estos se den.

Por eso, nos ocupamos de que su **Infraestructura Informática** siempre se encuentre en un **estado óptimo**, efectuando tanto **acciones preventivas como correctivas**, con un **tiempo de respuesta minimizado** al máximo, para que usted tenga la **mayor disponibilidad** en las **mejores condiciones posibles**.

Además, tenemos como objetivo **adaptarnos al máximo a sus necesidades y posibilidades** por lo que le ofrecemos diferentes opciones de Soporte y Mantenimiento para tu Infraestructura Informática:

| Tipo | Condiciones |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OPCIONES DE MANTENIMIENTO | Se realizarán todas las actuaciones, tanto acciones preventivas como correctivas, necesarias para el mantenimiento adecuado de la infraestructura contratada. Además se incluye asesoramiento en cuanto a necesidades en este ámbito. En función del tipo de contrato, se realizarán actuaciones, tanto presencialmente como en remoto y se realizarán actuaciones preventivas con la frecuencia estipulada en el mismo. |
| OPCIONES DE SOPORTE | En una cuota mensual se incluyen todas las actuaciones correctivas necesarias. Además se incluye asesoramiento en cuanto a necesidades en este ámbito. En función del tipo de contrato, se realizarán actuaciones, tanto presencialmente como en remoto. |
| OPCIONES DE BOLSAS DE HORAS | Existen diferentes opciones en los que se contrata un paquete de horas de consumo y se van descontando en función de las actuaciones realizadas. |

Algunas de las características del servicio son estas:

- Revisión, Diagnóstico inicial y Optimización del estado de la Infraestructura
- Seguimiento de organización y optimización de entorno informático de trabajo
- Servicio de Soporte telefónico, vía correo electrónico y vía conexión remota
- Servicio de Mantenimiento presencial
- Tiempo de respuesta minimizado al máximo
- Actuaciones de Mantenimiento Preventivo
- Soporte para dispositivos adicionales (teléfonos móviles, tabletas y similares)
- Suministro de los equipos y componentes que mejor se adaptan a tus necesidades, a precios especiales.

Disponibles cuando nos necesita.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Consultoría y Proyectos

Una buena elección sobre los **sistemas y herramientas informáticas** que han de dar soporte a una Organización es esencial para conseguir que alcance un **óptimo rendimiento** y que se mantenga de la forma más **adecuada**.

Nos ponemos a su disposición para conseguir la **eficacia y eficiencia de sus Sistemas** Informáticos y sus comunicaciones y de esta forma, alcanzar la optimización de recursos y mejorar su productividad.

Nuestra Organización puede aportarle soluciones desde el análisis de sus necesidades, pasando por el **diseño de su infraestructura, implementación, optimización, auditoría, hasta el soporte y mantenimiento informático de su red**.

Algunos de los servicios que ponemos a su disposición son:

- Diseño, montaje y configuración de redes
- Testeo y certificación de redes
- Consultoría de Seguridad en redes e Internet
- Conexión entre oficinas y usuarios remotos.
- Diagnósticos sobre estado de infraestructura
- Auditorías de Sistemas y seguridad
- Consolidación y Virtualización de Servidores y de Infraestructuras de Escritorio
- Etc.

Servicios Cloud

Nuestros **Servicios Cloud** son la solución tanto para aquellos que desean reducir costes de infraestructura y administración, más allá de la simple virtualización, como para aquellos que pretenden conseguir **un nuevo estilo** de trabajo.

Replicación de máquinas, virtualización cloud, gestión de backups son algunas de las muchas opciones que ofrecen estos servicios. Todo ello mediante una **gestión remota centralizada** y un aprovisionamiento **dinámico y rápido** que dotan a su entorno de una **escalabilidad y versatilidad** difícilmente alcanzable con otras estrategias.

Algunos de los servicios que ponemos a su disposición son:

- Hosting
- Housing
- Gestión de infraestructuras Cloud
- Gestión de Backups Cloud
- Etc.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Distribución de Productos

Elegir el equipamiento Informático y/o el software que permita que la operativa de la Organización sea ágil, flexible, eficaz, eficiente y segura, no siempre es fácil, es de vital importancia y, además, puede suponer mayores costes en el caso de no seleccionar la mejor alternativa.

Con objeto de poder ayudarle en su elección, ponemos a su disposición nuestro servicio de asesoramiento y distribución de equipamiento Informático, que le facilitará infinitamente esta tarea, le ahorrará tiempo y hará sus inversiones más rentables.

Con este soporte personalizado de nuestros técnicos, le ayudaremos en la elección, tanto del Hardware como del Software, lo pondremos en sus instalaciones. Además si usted lo desea podemos configurarlo según sus necesidades.

Como Partners de las marcas y fabricantes más prestigiosas del mercado, podemos ofrecerle las mejores soluciones tecnológicas existentes en el mercado.

Tener un equipamiento informático acorde con sus necesidades es un activo fundamental para su Organización.

Ponemos a su disposición cualquier equipamiento que necesite:

- Servidores.
- Ordenadores portátiles y de sobremesa.
- Sistemas y unidades almacenamiento de datos.
- Dispositivos móviles:
 - Tabletas.
 - Smatphones.
- Dispositivos de Red.
- Software de gestión
- Sistemas Operativos
- Software de Seguridad y Antivirus
- Equipos de impresión:
 - Equipos en modo de coste por página.
 - Equipos en modalidad estándar.
- Etc.

Además, **EQUALIA**, está especializada en la comercialización e instalación de soluciones OKI Printing Solutions, siendo **distribuidores autorizados recomendados** por el fabricante.

Las soluciones de impresión que ofrecemos le permitirán **mejorar la imagen de la compañía** debido a la calidad de la documentación, así como **reducir el gasto económico dedicado a la impresión**.

Todos los productos de OKI Printing Solutions responden a las necesidades de tecnología del mercado y contribuyen a la conservación del Medio Ambiente, siendo este uno de los valores fundamentales de **EQUALIA**.

Nos ponemos a su disposición para ofrecerle nuestra experiencia y asesorarles en la solución óptima que le permita mejorar tanto la calidad de las impresiones de su empresa como el presupuesto dedicado a impresión.

Dentro de las soluciones que ofrecemos, podemos destacar tanto las **Soluciones Smart de coste por página**, como las **soluciones Estándar "Printing"**.

Igualmente, podemos ayudarle con la **Gestión Documental** de su Organización, optimizando el uso de cada equipo de impresión en función de los usuarios o necesidades reales.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>



Web y Posicionamiento

Actualmente es necesario que toda Organización posea elementos diferenciadores que permitan no solo garantizar su supervivencia, sino conseguir una diferenciación y un posicionamiento respecto a sus competidores.

Las tendencias actuales del mercado exigen que todas las entidades tengan presencia en Internet de manera que cualquier usuario pueda conocerlas, consultar información sobre ellas y sus servicios, e incluso interactuar con su Organización y realizar algunas gestiones avanzadas (solicitud de información, realización de pedidos, venta online, etc.).

Pero esto ya no es suficiente. El número de sitios y páginas Web crece constantemente y ha hecho necesario buscar técnicas para que los usuarios puedan además encontrarnos fácilmente.

Desde nuestro Departamento de Desarrollo analizamos sus necesidades y desarrollamos su Sitio Web Corporativo y ponemos a su disposición nuestros servicios de posicionamiento, tanto SEO, como SEM, de forma que además de tener presencia en Internet pueda obtener un valor añadido como estrategia Corporativa.

Igualmente, podemos gestionar su alta y renovación de dominio (nombre en Internet) y alojamiento (lugar donde alojar su web, correo electrónico, etc.), incluyendo las gestiones de altas, bajas y/o modificaciones de cuentas de correo, auto respondedores, o redirecciones de cuentas, aportando como valor añadido el soporte telefónico o vía e-mail para la resolución de incidencias, ofreciendo así un servicio integral.

La Imagen que su Organización proyecta al mercado es de vital importancia.

Desarrollo de Aplicaciones

Para cualquier Organización es vital una herramienta que sea capaz de gestionar adecuadamente los datos que maneja, y que a su vez cuente con las funcionalidades necesarias para analizar la información que le permitan obtener los mejores resultados y la consecución de sus objetivos.

EQUALIA puede ofrecerle la solución personalizada en este sentido, que permita integrar todos sus procesos, mediante desarrollos personalizados de aplicaciones informáticas a medida o software de gestión avanzados del tipo ERP, CRM, etc.

En todo caso, nuestros técnicos analizarán la viabilidad de cada proyecto, y lo planificarán en función de las herramientas de programación que mejor se adapten a sus necesidades, implementando las funcionalidades que permitan alcanzar los objetivos descritos. Una vez valoradas las necesidades de su Organización le ofreceremos la solución más adecuada sin tener que invertir constantemente en nuevos y costosos desarrollos de sistemas.

A su vez podemos ofrecerle soluciones tecnológicas existentes en el mercado, **gracias a las múltiples alianzas establecidas como Partners de las marcas más prestigiosas del mercado.**

Las Aplicaciones de Gestión son un elemento vital para la gestión eficaz de sus procesos.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Identidad Corporativa

Es fundamental que cualquier organización, al igual que cualquier individuo, este dotada de personalidad propia, y que su proyección al exterior sea la conveniente.

Nuestra Imagen Corporativa debe transmitir quien somos, que somos, que hacemos y como lo hacemos, y hacerlo de la mejor manera posible, de forma que:

- I) Nos permita propagar la mejor imagen posible al mercado
- II) Permita impulsar nuevos productos y servicios
- III) Se adapte a las características de funcionamiento de la Organización.
- IV) Defina de forma clara su identidad.
- V) Quede perfectamente implantada.

El objetivo del diseño e implementación de la Imagen e Identidad Corporativa de una Organización no se centra exclusivamente en el diseño de un logotipo. Esto solo es la expresión más concreta y visual de la identidad de una empresa, bien sea de cara al exterior o dentro de la propia organización, pero hay muchas más cosas que nos identificaran como entidad.

Algunos de los servicios que ponemos a su disposición son:

- Diseño, definición e Implantación de Identidad y Manual de Identidad Corporativo.
- Diseño de Logotipo / Isologo.
- Diseño de Catálogos, Papelería y Folletería Comercial y Packaging.
- Diseño de ropa de trabajo, flotas y vehículos comerciales.
- Arte final y control de imprenta.

Marketing Online

Ayudamos a empresas como la suya a desarrollar su potencial Online.

Disponemos de los mejores profesionales en Marketing Online B2B y B2C (posicionamiento SEO, SEM, email marketing, diseño & desarrollo web, social media, consultoría marketing), pero sobre todo, en hacer su marketing online rentable.

Además, le ayudamos a posicionar su web y conseguir atraer visitantes de calidad interesados en sus productos o servicios.

Algunos de los servicios que ponemos a su disposición son:

- Consultoría en Redes Sociales
- Social Media – Community Management
- Plan de Marketing Online
- SEO Y SEM
- Analítica Web

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

División de Formación

Disponemos de formadores cualificados y con gran experiencia, y de aulas de formación, por lo que podemos ofrecerle formación presencial tanto en sus instalaciones, como en nuestros centros de formación, lo que nos permite poner a su disposición, **formación de alto nivel y totalmente personalizada** en función de las **necesidades de su Organización**.

Como ya sabrá, **todas las empresas disponen de un crédito** para financiar total o parcialmente la formación de sus trabajadores. **EQUALIA gestiona** íntegramente estas **bonificaciones** por la realización de acciones formativas, para sus clientes, ya que somos **Entidad Organizadora** de formación bonificada conforme a lo establecido en la Orden TAS/2307/2007 de 27 de Julio, por la que se regula la financiación de las acciones formativas en las empresas.

Asesoría Empresarial

Ponemos a su disposición nuestros servicios de asesoramiento integral de alta calidad.

Trabajamos desde la perspectiva global del negocio, analizando todas las implicaciones en las diferentes áreas que una circunstancia o planteamiento pueda ocasionar, basando nuestro servicio en la planificación, información y comunicación.

A continuación indicamos alguno de nuestros servicios en este ámbito:

- FISCAL Y CONTABLE
- LABORAL
- CONSULTORIA

Prevención de Riesgos Laborales

La Prevención de Riesgos Laborales consiste en un conjunto de actividades que se realizan en la empresa con la finalidad de descubrir anticipadamente los riesgos que se producen en cualquier trabajo.

Esta anticipación permite que se puedan planificar y adoptar una serie de medidas preventivas que evitarán que se produzca un accidente laboral.

La legislación vigente se basa en el derecho de los trabajadores a una protección eficaz frente a los riesgos laborales, lo que implica un correlativo deber del empresario de protección de los trabajadores.

Es de destacar que nuestra legislación pretende que la PRL sea una actividad plenamente integrada en la gestión de la empresa, junto con las demás: financiera, técnica, productiva, comercial, etc.

Por todo esto, ponemos a su disposición un servicio de prevención de riesgos laborales que protege a los trabajadores y empresarios evaluando riesgos, examinando equipos de trabajo, estableciendo una formación teórico - práctica y garantizando una vigilancia periódica de estados de salud.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

| Sistemas Informáticos | Gestión Empresarial |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Soporte de Sistemas:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Soporte y Mantenimiento Informático. ○ Instalación y configuración de sistemas. ○ Consultoría de infraestructuras y seguridad. ● <u>Redes, Comunicaciones y Seguridad:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño y montaje de redes. ○ Testeo y certificación de redes ○ Seguridad en redes e internet. ○ Conexión entre oficinas y usuarios remotos. ● <u>Servicios Cloud:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hosting ○ Housing ○ Gestión de infraestructuras Cloud ○ Gestión de Backups Cloud ○ Etc. | <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Sistemas de Gestión de Calidad:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9000, EFQM, Sistemas de Calidad específicos para determinados sectores (ISO 13485, ISO 22000, Calidad Turística, Marcado CE, APPCC), etc. ● <u>Sistemas de Gestión Ambiental:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 14001 y EMAS. ○ Legislación Ambiental ● <u>Otros Sistemas de Gestión normalizados:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad de la Información (ISO 27001), Seguridad e Higiene en el trabajo (OHSAS 18001), etc. ● <u>Asesoramiento sobre la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).</u> ● <u>Sistemas de Gestión no normalizados:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis, Gestión y Mejora de Procesos, Recursos, Costes, Seguridad informática, etc. |
| Distribución de Productos | Formación |
| <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Hardware:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servidores. ○ Ordenadores y periféricos. ○ Equipos multifunción (Impresora, fax, escáner, copiadora). ○ Dispositivos de almacenamiento en red y copias de seguridad de datos. ○ Dispositivos de red y seguridad (switches, routers, cortafuegos, ...). ○ Centralitas telefónicas y Sistemas de videoconferencia. ○ Videovigilancia. ○ Etc. ● <u>Software:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas Operativos ○ Software de gestión. ○ Software de seguridad y antivirus. ○ Etc. | <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Formación personalizada y programada en:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Ofimática:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, etc. ○ <u>Sistemas Operativos:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows, Linux, etc. ○ <u>Redes e Internet:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecnologías de redes, seguridad y cursos de preparación para la obtención de diferentes certificaciones técnicas (CompTIA, CCNA, CCNP, etc). ▪ Navegación y seguridad en Internet, etc. ○ <u>Programación:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visual Basic. ▪ Visual Basic para Aplicaciones (VBA), etc. ○ <u>Sistemas de gestión de calidad (ISO 9000), gestión ambiental (ISO 14000), LOPD, etc.</u> ○ <u>Inglés y otros idiomas.</u> ○ <u>Etc.</u> ● <u>Gestión de bonificaciones Fundación Tripartita.</u> |
| Marketing y Desarrollo | Servicios Empresas del grupo |
| <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Web y Servicios de Internet:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Desarrollo de páginas web, tiendas en internet, etc.</u> ○ <u>Gestión de dominios y alojamientos en internet.</u> ○ <u>Servicios de posicionamiento (SEO/SEM).</u> ● <u>Servicios Social Media (Redes Sociales)</u> ● <u>Desarrollo de aplicaciones de gestión a medida.</u> ● <u>Identidad e Imagen Corporativa.</u> | <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Asesoramiento integral de empresas:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Asesoría Laboral</u> ○ <u>Asesoría Fiscal y Contable</u> ○ <u>Consultoría Empresarial</u> ○ <u>Selección de personal</u> ○ <u>Outsourcing</u> ● <u>Prevención de Riesgos Laborales</u> ● <u>Planes de autoprotección y emergencia</u> |

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>